

CONTRAT DE LOCATION
COUCHES LAVABLES

N° de contrat : / 2010

Nom :
Adresse :
E-mail :
Téléphone :

Date de mise à disposition : / / 2010 (à remplir par P'tits Dessous)

1. Contenu du lot de location

Location à la carte

Le lot de location est constitué des couches ou packs choisis par le client lors de la réservation. La liste des couches, reprises sur la facture de la location initiale, figure en annexe au contrat. Coloris variés selon disponibilité, photo du site internet non contractuelle.

Voiles en micropolaire

Un voile en micropolaire est fourni pour les couches en bambou de coloris clair. Ils sont destinés à protéger les couches des tâches, facilitent le nettoyage et gardent la peau de bébé au sec. Il est recommandé de les utiliser pour éviter de tâcher les couches. Le client peut les conserver en fin de location.

Papier de protection

Le papier de protection s'utilise pour éviter le nettoyage des couches en cas de selles : il se jette directement dans les toilettes. Le papier de protection n'est pas compris dans la location (sauf packs), il est possible de l'acheter séparément si le client souhaite en utiliser.

Taille des couches

Les poids indiqués sur le site internet et sur les couches sont donnés à titre indicatif, des variations sont possibles en fonction de la morphologie de chaque enfant.

2. Durée de la location

La location initiale se fait pour 2 mois, renouvelable une fois. Toute période de 2 mois entamée est due. Après 4 mois de location, le client a la possibilité de retourner les couches ou de les conserver, moyennant le paiement d'une option d'achat dont le montant figure sur le site internet.

La location commence à la date de mise à disposition indiquée ci-dessus, et prend fin à la date d'envoi du colis retour par le client en Colissimo remis contre signature, le cachet de la Poste faisant foi. Le colis sera expédié au client une semaine avant la date de mise à disposition prévue. En cas de retard, le client devra en aviser immédiatement P'tits Dessous s'il souhaite obtenir un décalage de la date de location.

3. Tarif de location et modalités de paiement

Le tarif de location, et les frais de livraison, sont indiqués sur la facture annexée au présent contrat. Le règlement peut se faire par chèque, virement bancaire ou carte bancaire.

Le colis sera expédié à réception du contrat signé en 2 exemplaires, du chèque de caution et du règlement des deux premiers mois de location.

Un éventuel renouvellement doit être effectué sur le site internet, et le règlement reçu par P'tits Dessous, avant la date anniversaire de la location. Le règlement de l'option d'achat le cas échéant, doit être reçu par P'tits Dessous avant la date anniversaire de la location.

4. Caution

Le chèque de caution est à calculer par le client, et à joindre au contrat de location. Il ne sera pas encaissé pendant la location. Il sera restitué au client dès réception des couches en bon état.

Montant de la caution :

- location à la carte : 20 € par couche ou culotte
- location d'un pack : 100 € pour le pack 5 couches, 200 € pour le pack 10 couches, 300 € pour le pack 15 couches

Le chèque de caution pourra être encaissé par P'tits Dessous, après avis verbal ou par email au client, dans les cas suivants :

- colis non retourné à fin de la location, ou perdu (celui-ci doit être expédié en Colissimo recommandé)
- paiement du renouvellement ou de l'option d'achat non reçu dans un délai de 7 jours après l'échéance, sans l'accord préalable de P'tits Dessous
- couches endommagées (voir ci-dessous)

5. Utilisation et entretien

Un mode d'emploi détaillé est joint au colis, et le client peut être assisté par P'tits Dessous en cas de difficultés à utiliser ou entretenir ses couches lavables.

Les consignes d'entretien suivantes sont à respecter impérativement :

- lavage à 40°C ou 60°C maxi selon étiquetage des couches
- pas de détachant ou blanchissant (utilisation modérée du désinfectant Nappyfresh uniquement)
- pas de noix de lavage, de savon de Marseille, d'assouplissant
- dose de lessive modérée (diviser par 4 la dose indiquée sur le paquet)
- pas de lavage sans lessive
- pas de balles et battoirs de lavage

Nous recommandons l'utilisation de la lessive Potion pour un fonctionnement optimal de vos couches lavables.

6. Etat des couches lavables louées

Les couches louées sont neuves. Elles doivent être retournées propres, sèches, non tâchées, non décolorées, sans odeur, et douces au toucher.

Pour éviter les tâches : utilisez les voiles en micropolaire. N'utilisez pas de détachant, il risque d'endommager les couches et n'aura pas beaucoup d'effet. Faites sécher les couches tâchées au soleil, c'est la méthode la plus efficace.

Si les couches retournées en fin de location ne sont pas dans l'état attendu, P'tits Dessous se réserve le droit de facturer les pénalités suivantes, après avis verbal ou par email au client :

- couches détériorées ou anormalement usées : 20 € / couche
- couches tâchées : 3 € / couche
- couches décolorées ou teintées par un autre vêtement : 6 € / couche
- couches encrassées par la lessive ou l'ajout d'un autre produit : 3 € / couche
- couches sales, malodorantes ou couvertes de peluches : 6 € / couche
- velcro des culottes endommagé : 6 € / culotte

7. Clause de non responsabilité

P'tits Dessous ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque problème de santé, d'hygiène, de fuites ou de difficultés d'utilisation rencontré par le client avec les couches lavables louées. Sa responsabilité se limite à lui fournir les informations et l'assistance nécessaires pour utiliser et entretenir les couches dans les meilleures conditions.

Le client	**L'entreprise**
Date :	Date :
Mention « lu et approuvé » et signature :	Cachet et signature :

En pratique

Au plus tard une semaine avant date souhaitée, envoyez-nous :

- le contrat de location en 2 exemplaires signés
- la facture des 2 premiers mois de location (disponible dans votre espace client sur le site internet), en 2 exemplaires signés
- le chèque de caution
- le cas échéant, le règlement des 2 premiers mois de location

Pour un renouvellement

- réservez sur le site internet les mêmes couches que lors de la réservation initiale, dans la catégorie « renouvellement »
- utilisez le code de réduction LOCATION (en majuscules) pour ne pas payer de frais de port si vous ne commandez pas d'autres articles
- payer en ligne ou envoyez votre règlement par chèque ou virement

A la fin de la location

- assurez-vous que vos couches sont propres et sèches, faites-les sécher au soleil pour enlever les tâches si nécessaire
- conserver les voiles en micropolaire pour vos futures couches lavables
- renvoyez le colis en Colissimo suivi, remis contre signature et assuré pour le montant de la caution

Option d'achat

- l'option d'achat est possible après 4 mois de location
- réservez sur le site internet les mêmes couches que lors de la réservation initiale, dans la catégorie « option d'achat »
- utilisez le code de réduction LOCATION (en majuscules) pour ne pas payer de frais de port si vous ne commandez pas d'autres articles
- payer en ligne ou envoyez votre règlement par chèque ou virement

SARL P'tits Dessous
5 rue Ampère 59236 Frelinghien
SARL au capital de 115000 € - RCS Lille 50036378300019

Tél : 03.28.52.36.94
e-mail : celine@ptitsdessous.com